



Michael Carstens  
Inhaber von MSC-Energie und Solaris-Nord


**Projekt:** Kunde: A. Hollemann Schrägdach  Flachdach

Beratung am: 4.4.23 Abschluss am: 17.4.23

Geldeingang am: 2.5./9.6./18.6.23

Betriebsbereitschaft am: 15.6.23

So schnell/ langsam haben wir Ihr Projekt umgesetzt: 58 (Tage)

Wir wollen gemeinsam prüfen, ob Sie mit der Umsetzung/ Installation Ihrer PV-Anlage zufrieden sind, oder was wir noch tun können, damit wir Ihre 5 Sterne  bekommen!

Selbstverständlich will ich wissen, warum Sie mich weiter empfehlen würden. Eine positive Zukunft wird es allerdings nur geben, wenn Sie uns auch ehrlich mitteilen, was wir besser machen sollten.

Über welchen Weg hatten wir den Erstkontakt: Internet, Angebotsanfrageportal

Bitte schreiben Sie in jedes Kästchen kurz Ihre ersten Gedanken – gute und schlechte

Kontaktaufnahme:

schnell und freundlich, per Telefon



Erster Termin/ Angebotspräsentation:

sehr gute fachkundige Präsentation. Überzeugende Gründe für die Konfiguration und Größe der Komponenten dargestellt





Bitte schreiben Sie in jedes Kästchen kurz Ihre ersten Gedanken – gute und schlechte

Folgetermin/ Fragen klären/ Individualität:

Besprechung zum Umsetzungsablauf. Flexible  
Absprachen und Gestaltung der Eigenleistung.  
Näherung besonderer Umstände bei der Montage (Dach/Ortgänge)

★   
★★   
★★★   
★★★★   
★★★★★

Nachlässe/ Preisgestaltung/ individuelle Absprachen:

Nachlässe für Leerrohrverlegung und Komponenten-  
aufbau und Anschluss bis zur Betriebsbereitschaft  
wurden besprochen und berücksichtigt

★   
★★   
★★★   
★★★★   
★★★★★

Vertragsgestaltung/ Rechnungsstellung:

Die mögliche Zahlung, in Abschnitten, je nach  
Baufortschritt, war/ist eine faire  
Gestaltungsform, die zusätzliches Vertrauen schenkt

★   
★★   
★★★   
★★★★   
★★★★★

Beginn nach Ihrer Zahlung/ Kommunikation:

Zeitnahe Absprache der Liefertermine, sowie  
Hinweise zum Einlagern und Verwalten

★   
★★   
★★★   
★★★★   
★★★★★

Warenlieferung/ ggf. Verzögerungen:

Lieferung erfolgte in 2 Teillieferungen. Erst  
Solarmodule dann Anlagenkomponenten. Besser  
wäre dies bei einem Termin

★   
★★   
★★★   
★★★★   
★★★★★

Gerüstaufbau: prima das dies an einem arbeitsfreien  
Tag (Samstag) geplant wurde und besondere Um-  
stände (Ortgänge und Vegetationsüberbau) Beachtung fanden

★   
★★   
★★★   
★★★★   
★★★★★

Kabelführung:

dies wurde abgesprochen und in Eigenleistung  
verbessert. Das Einziehen der Kabel erfolgte in  
gemeinsamer Arbeit innerhalb max 2 Stunden

★   
★★   
★★★   
★★★★   
★★★★★

Montageteam/ Montage & Verhalten: freundliche und  
pünktliche Mitarbeiter die fehlerfrei gearbeitet  
haben. Sehr zuverlässig und früher fertig wie geplant

★   
★★   
★★★   
★★★★   
★★★★★



Bitte schreiben Sie in jedes Kästchen kurz Ihre ersten Gedanken – gute und schlechte

Montage der Module/ Sichtbild:

das Sichtbild ist genauso wie geplant. Die Ausrichtung der einzelnen Module ist exakt durchgeführt worden, sowie auch die String-Verteilung

★ □  
★★ □□  
★★★ □□□  
★★★★ □□□□  
★★★★★ □□□□□  
★★★★★

Gerüstabbau/ Dachrinnenservice:

Zügig nach Montageende. Dachrinnenreinigung in Eigenleistung, soweit das Gerüst drehtlich war

★ □  
★★ □□  
★★★ □□□  
★★★★ □□□□  
★★★★★ □□□□□  
★★★★★

Elektrofachbetrieb/ abgelieferte Arbeit:

freundlicher Mitarbeiter der die Netzabschaltung auf ein Minimum reduziert hat. Die Verkabelung des Zählerschraubs war leider nicht vorbereitet, was in der Werkstatt vorbereitend besser laufen würde. Nachbesserung war nötig, da eine Phase nicht ordentlich angelehmt. Mißausfall im Hausnetz

★ □  
★★ □□  
★★★ □□□  
★★★★ □□□□  
★★★★★ □□□□□  
★★★★★

Elektrofachbetrieb/ Kommunikation/ Verhalten:

Erstkontakt mit Terminvereinbarung war sehr gut und freundlich. Die Fehlerbeseitigung / Nachbesserung erfolgte schnell und unkompliziert

★ □  
★★ □□  
★★★ □□□  
★★★★ □□□□  
★★★★★ □□□□□  
★★★★★

Elektrofachbetrieb/ Anmeldung beim Versorger:

Keine gute Kommunikation, die nicht proaktiv, sondern reaktiv. Anlage wurde unter falschem Namen angemeldet. Diverse Korrekturen notwendig. Aktuell gibt es noch immer keinen Vertrag, geschweige denn eine Abschlagzahlung für die Einspeisung

★ □  
★★ □□  
★★★ □□□  
★★★★ □□□□  
★★★★★ □□□□□  
★★★★★

Elektrofachbetrieb/ Anmeldung im Marktstammregister:

Wurde im ersten Step versäumt und erst auf wiederholter Nachfrage nachgeholt. Kollision mit dem falsch gemeldeten Vertragspartner

★ □  
★★ □□  
★★★ □□□  
★★★★ □□□□  
★★★★★ □□□□□  
★★★★★

Aufbau Wechselrichter & Speicher/ Kabelführung:

alles in Eigenleistung

★ □  
★★ □□  
★★★ □□□  
★★★★ □□□□  
★★★★★ □□□□□  
★★★★★

Aufbau Wechselrichter & Speicher/ Montage:

alles in Eigenleistung

★ □  
★★ □□  
★★★ □□□  
★★★★ □□□□  
★★★★★ □□□□□  
★★★★★



Bitte schreiben Sie in jedes Kästchen kurz Ihre ersten Gedanken – gute und schlechte

Aufbau Wechselrichter & Speicher/ Verhalten/ Kommunikation:

alles in Eigenleistung

★   
★★   
★★★   
★★★★   
★★★★★

Aufbau Wechselrichter & Speicher/ Inbetriebnahme/ Installation der App:

Der Aufbau, Verkabelung und Verdrahtung musste lediglich geprüft werden, da Eigenleistung. Nur die COM-Verbindung wurde steckerseitig montiert und die App eingerichtet, leider konnte nur die Rolle des Eigentümers vergessen werden, nicht das Errichten, daher Nacharbeit notwendig → Kontakt zu Huerwa.

★   
★★   
★★★   
★★★★   
★★★★★

Service nach der Inbetriebnahme (Michael Carstens):

trotz persönlichem Bemühen von Solenis-Nord reist der Nachdruck beim Netzbetreiber nicht aus den Vertrag nach nun 6 Monaten, zum Abschluss zu bringen

★   
★★   
★★★   
★★★★   
★★★★★

Service nach der Inbetriebnahme (Harald Werner):

War nicht erforderlich, da in Eigenleistung in Abstimmung mit Huerwa die Anlage auf mein eigenes Errichtkonto umgelegt werden musste

★   
★★   
★★★   
★★★★   
★★★★★

Service nach der Inbetriebnahme (Gordon Teske/ Finn Schäfer):

Herr Teske war bemüht den Fehler von Herr Schäfer aus zu märzen, dennoch gibt es keinen Nachdruck beim Versorger, der den Vertragsabschluss verschleppt

★   
★★   
★★★   
★★★★   
★★★★★

Wurden Absprachen eingehalten:

alle, bis auf das zum aktuellen Zeitpunkt noch keine Einsparervergütung gezahlt wurde

★   
★★   
★★★   
★★★★   
★★★★★

Meine TOP 5 Gründe für meine Gesamtbewertung :

1. freundliche und verlässliche Abwicklung
2. sehr gute Ausführungsqualität
3. flexible Vertragsgestaltung mit Nebenabreden
4. vertrauensvoller Ablauf mit möglicher Abschlagszahlung
5. zu geringe Einflussnahme zur Vertragsforcierung beim Versorger

★   
★★   
★★★   
★★★★   
★★★★★



Wir wollen uns weiter entwickeln – noch besser werden ...

Diese Dinge sollte **Michael Carstens** besser machen:

beim Versorger versprechen und eine  
zügige Abwicklung der Vertragsabschlüsse einfordern.

Diese Dinge sollte das **Montageteam** besser machen:

Kein Verbesserungspotential → top

Diese Dinge sollte **Harald Werner** besser machen:

Einräumung der möglichen Einrichtung des App und Portalzugangs  
als Errichter, wenn der Kunde dies wünscht. Wenn Solaris allein  
Errichter ist dann ist der Kunde bei Anpassungen gebunden

Diese Dinge sollte **Gordon Teske/ Finn Schäfer** besser machen:

proaktive Kommunikation, Nachdruck beim Versorger

Welche Tipps haben Sie für uns, die Ihnen und auch anderen Kunden gefallen würden:

Keine. Mit der Einrichtung eines Errichterkontos des Kunden  
sind individuelle Anwendungen und Abwägungen (CPV-Überschuss)  
möglich, worauf der Kunde ggfs hingewiesen werden müsste.

Welche Dinge wurden vergessen/ müssen wir noch nacharbeiten:

Nachdruck beim Versorger

**In eigener Sache – zufriedene Kunden sind die beste Werbung!**

Würden Sie mich und mein Team weiter empfehlen?

JA

NEIN

Warum? Da alles, wie abgesprochen, erfolgt ist und dies zügig  
und mit guter Arbeitsqualität abgewickelt wurde. Die kleinen  
Fehler sind zu vernachlässigen und fallen nicht ins Gewicht.

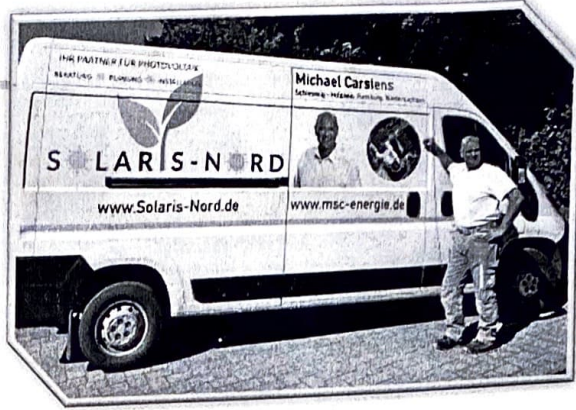
wünsche ich mir:



Google

★★★★★

BEWERTEN SIE  
UNS AUF GOOGLE!



Ihre erste Bewertung für  
**MSC-Energie (Beratung & Projektierung)**

<https://g.page/r/CVd7nOy2KOOonEB0/review>



Ihre zweite Bewertung für  
**Solaris-Nord (Umsetzung & Service)**

<https://g.page/r/CSHG2DjZyk9bEB0/review>



Präsentation auf meiner Internetseite [www.Solaris-Nord.de](http://www.Solaris-Nord.de) (Referenzen)

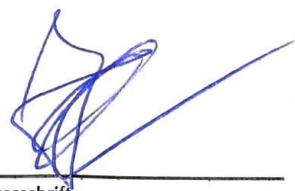
Name: Hollmann

- |            |                       |  |  |
|------------|-----------------------|--|--|
| Bilder von | der Dachfläche        | Ja <input checked="" type="checkbox"/> | Nein <input type="checkbox"/>            |
|            | dem WR & Speicher     | Ja <input checked="" type="checkbox"/> | Nein <input type="checkbox"/>            |
|            | der Elektrik          | Ja <input checked="" type="checkbox"/> | Nein <input type="checkbox"/>            |
|            | Ihnen (mit Fußmatte)  | Ja <input checked="" type="checkbox"/> | Nein <input type="checkbox"/>            |
|            | Videostatement        | Ja <input type="checkbox"/>            | Nein <input checked="" type="checkbox"/> |
|            | Kontakt für Neukunden | Ja <input checked="" type="checkbox"/> | Nein <input type="checkbox"/>            |

(50,-€ für Ihre Gastfreundschaft)

a.hollmann@t-online.de

*wenn man mit meiner  
Ausführungsqualität werben möchte*

4/17.23 

Datum/ Unterschrift